

ProdHERO.io est une plateforme de commerce électronique qui permet aux utilisateurs de créer, de gérer et de développer leur entreprise en ligne. La protection de vos informations personnelles est importante pour nous. Cette politique de confidentialité explique quelles informations personnelles sont collectées, comment elles sont utilisées, partagées et protégées.

1. Collecte d'informations personnelles

Nous collectons des informations personnelles pour vous fournir notre service. Les informations personnelles que nous collectons peuvent inclure :

- Votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse postale ;
- Les informations de votre entreprise, telles que le nom de la société, l'adresse et les informations de paiement ;
- Les informations de commande, telles que les produits et services que vous achetez ;
- Les informations de communication, telles que les messages, les commentaires et les questions que vous nous envoyez ;
- Les informations techniques, telles que l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation et les données de géolocalisation ;
- Les informations de marketing, telles que les préférences de communication et les activités de marketing que vous avez acceptées.

Nous collectons ces informations personnelles directement auprès de vous ou auprès de tiers autorisés.

2. Utilisation des informations personnelles

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons pour :

- Vous fournir notre service, y compris le traitement des commandes, la gestion des comptes et le support technique ;
- Améliorer notre service, en surveillant les performances, en identifiant les erreurs et les vulnérabilités, et en effectuant des tests de qualité ;
- Personnaliser notre service, en adaptant les produits, les services et les offres à vos préférences et à vos besoins ;
- Communiquer avec vous, en répondant à vos demandes, en vous informant des mises à jour, des promotions et des événements, et en vous sollicitant pour des enquêtes de satisfaction ;

- Respecter nos obligations légales, en répondant aux demandes des régulateurs, en protégeant les droits et les intérêts d'ProdHERO.io, et en prévenant la fraude et les activités illégales.

Nous n'utilisons pas vos informations personnelles à des fins autres que celles décrites dans cette politique de confidentialité.

3. Partage des informations personnelles

Nous partageons les informations personnelles que nous collectons avec des tiers autorisés pour vous fournir notre service. Les tiers avec lesquels nous partageons vos informations personnelles peuvent inclure :

- Les prestataires de services, tels que les processeurs de paiement, les fournisseurs d'hébergement, les fournisseurs de services de messagerie et les fournisseurs de support technique ;
- Les partenaires de marketing, tels que les fournisseurs de services de publicité, les agences de marketing et les plateformes de médias sociaux ;
- Les régulateurs, les organismes gouvernementaux et les tribunaux, en réponse aux demandes légales ou réglementaires.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers non autorisés.

4. Sécurité des informations personnelles

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre les accès, utilisations ou divulgations non autorisés. Nous utilisons des protocoles de sécurité standard pour protéger vos informations personnelles lorsqu'elles sont stockées et traitées par nos systèmes. Toutefois, veuillez noter que la transmission d'informations sur Internet n'est jamais entièrement sécurisée et qu'il peut y avoir des risques inhérents à la communication d'informations personnelles en ligne.

5. Durée de conservation des informations personnelles

Nous conservons vos informations personnelles pendant la durée nécessaire pour vous fournir notre service, ainsi que pour répondre à nos obligations légales et réglementaires. Nous effaçons ou anonymisons vos informations personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à ces fins.

6. Vos droits sur les informations personnelles

Vous avez certains droits sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Ces droits peuvent inclure le droit de demander l'accès, la correction, la suppression ou la portabilité de vos informations personnelles. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse électronique fournie ci-dessous.

7. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment en publiant une version mise à jour sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter cette politique de confidentialité régulièrement pour vous tenir informé des changements.

8. Exclusion de responsabilité

Nous nous efforçons de fournir un service fiable et sécurisé, mais nous ne pouvons pas garantir que notre service sera toujours disponible, ininterrompu ou exempt d'erreurs. Nous ne serons pas responsables des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation de notre service, y compris mais non limité aux pertes de profits, pertes de données, ou pertes financières résultant d'un bris de service. Vous reconnaissez que l'utilisation de notre service est à vos propres risques et que vous êtes seul responsable de tout dommage causé à votre système informatique ou à vos données résultant de l'utilisation de notre service.

9. Exclusion de responsabilité pour l'utilisation du service par des tiers

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation que font les commerces ou les consommateurs du service fourni par ProdHERO.io. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les produits ou services proposés par les commerces utilisant notre plateforme, y compris, mais non limité à la qualité des produits ou services, la disponibilité des produits ou services, ou la légalité des produits ou services proposés. Nous n'assumons également aucune responsabilité pour l'utilisation abusive de notre service par les commerces ou les consommateurs, y compris mais non limité à la vente de produits illégaux ou interdits, ou la violation des lois ou des règlements en vigueur. Les commerces qui utilisent notre service sont entièrement responsables de la conformité de leurs activités avec les lois et réglementations applicables.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier l'accès au service pour tout commerce qui enfreint nos conditions d'utilisation ou les lois et

réglementations en vigueur, sans préavis et sans responsabilité pour toute perte ou dommage découlant de la suspension ou de la résiliation de l'accès au service.

11. Règlement des différends

En utilisant notre service, vous acceptez que tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec votre utilisation de notre service sera régi par les lois du Québec et sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux du Québec, Canada.

12. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou la manière dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : richard@prodhero.io

Conclusion

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont ProdHERO.io collecte, utilise, partage et protège vos informations personnelles. En utilisant notre service, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces termes, veuillez ne pas utiliser notre service.